

Broj:OB-2407-1-09/11  
Datum: 23.11.2011.godine

**VAŽNO!**

**Korisnicima usluga zaštite  
Agencije UNILAB**

*(za direktora ili odgovorno lice za sigurnost)*

**Korisničke preporuke i upozorenja:**

Cijenjeni Korisnici,

Usljed sve češćih ataka na objekte koji posjeduju alarmne sisteme (sa ili bez centralnog monitoringa) želimo da vas upoznamo sa slijedećim:

Svim fizičkim i pravnim licima, odnosno korisnicima alarmnih sistema, je propisana zakonska obaveza redovnog tehničkog održavanja i servisiranja (šestomjesečni pregledi vatrodojavnih sistema ili jednogodišnji pregledi protivprovalnih sistema). U sklopu servisnih pregleda se saniraju eventualne tehničke greške, kvarovi ili nedostaci, te se sistem osposobljava za nastavak korištenja (Čl.33 Pravilnika o tehničkim sredstvima i opremi, Sl.novine FBiH br.60/09).

Jedna od bitnih stvari tokom obavljanja servisa je i ta da se uoče određeni faktori koji ograničavaju detektovanje u šticienom prostoru. Ovdje se prvenstveno misli na postojanje fizičkih prepreka nastalih naknadnim građevinskim adaptacijama ili promjenama enterijera prostora, a vrlo često i preprekama nastalih usljed promjena položaja kancelarijskog namještaja, reklamnog materijala, robe, cvijeća,..., kojim se osjetljivost detektovanja kretanja u šticienom prostoru **ograničava na minimum**. Iako je ugovorna obaveza korisnika da takve promjene prijavi davaocu usluga, radi procjene rizika i proširenja alarmnog sistema, to se često ne provodi.

Neizostavno je i podsjećanje na opasnost od presjecanja telefonskih linija na vanjskim ormarićima ili razvodnim stubovima, a koji prouzrokuju prekid monitoringa sa dojavnim centrom (DOC), Agencije koja štiti pomenuti prostor. U tim okolnostima, osim ako Korisnik raspolaže sa bežičnim komunikatorom (GSM ili GRPS uređaji), Agencije za zaštitu nisu u mogućnosti da istovremeno reaguju na takve sabotažne radnje, a time izostaje i blagovremena intervencija patrole na licu mjesta. Slično vrijedi i kod Korisnika koji uvode IP telefonski priključak, kada usljed nekompatibilnosti opreme i signala, dolazi do smetnji u komunikaciji sa nadzornim centrom.

Kriminalci, prije nego izvrše provalnu krađu, prethodno urade opservaciju terena i objekta s ciljem odabira njegovih slabih tačaka. Ukoliko primjetite takve situacije, **molimo Vas da nam se obratite za savjet na broj 1313**.

S toga, kako bi spriječili neželjene posljedice, želimo Vas podsjetiti na neophodnost pridržavanja slijedećih preventivnih radnji:

1. Nakon svakog izlaska iz prostora **obavezno uključiti** alarmni sistem i po potrebi provjeriti dojavu o uključenju sistema sa DOC-om. Koristite mogućnost parcijalnog uključenja sistema (ako to alarmna centrala podržava) kod ostanka u prostoru tokom dana ili noći;
2. Jedanput godišnje izmijeniti **korisničke šifre**, a šifre ranijih uposlenika ili korisnika obavezno izbrisati radi izbjegavanja eventualne zloupotrebe;
3. Vizuelno provjeriti ugrađene detektore od moguće **zaklonjenosti ili sabotaže** (kartonske kutije, kancelarijski inventar, ukrasno cvijeće, tekstil i sl.), a ako su vršeni naknadni građevinski radovi, zatražiti pregled i eventualno proširenje alarmnog sistema;
4. Procijeniti ugroženost **vanjskih telefonskih vodova** ili priključaka od mogućeg presjecanja, oštećenja ili drugih oblika sabotaže ili nekompatibilnosti dograđene telefonske opreme. Ako

postoje indicije za mogući prekid nadzora sa DOC-om, razmotriti potrebu ugradnje GSM ili GPRS komunikatora;

5. Obavljati redovni **jednogodišnji servis** i pregled sistema, te preporučeno testiranje svakih mjesec dana.

U slučaju eventualnih nejasnoća, ili da su vam potrebni savjeti, pozovete naš dežurni broj 1313 ili 033/657-999 ili kontaktirate nekog od naših uposlenika, s kojim inače ostvarujete kontakt, kako bi zajednički doprinijeli boljem stanju sigurnosti Vaših objekata.

HVALA na razumjevanju i srdačan pozdrav,

Odgovorno lice:  
Amer Muhić dipl.kriminalist

